

EK-2 KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S. No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KGYS ve PTS Kayıtları Muhafaza Talep Dilekçeleri	1- Talep dilekçesi.	(1) gün içerisinde tamamlanıp, aynı gün içerisinde yada takip eden mesai gününde müracaat sahibine bilgi verilir.
2	CİMER Müracaatları	1- Müracaat Dilekçesi.	Birim içi yada dış kurumlardan bilgi-belge talebi gibi zaman gerektiren durum söz konusu değilse (7) gün içerisinde tamamlanarak Müdüriyet Makamına iletilir.
3	112-155 Acil Çağrı Hatları ve Uygulamalar Üzerinden Yapılan İhbarlar (KADES-HAYDİ vb.)	1- Herhangi bir belge talep edilmemektedir.	İhbarın yapıldığı anda, ilgili ilçe veya birime telsiz yada telefon ile iletilmek sureti ile gereği yapılır.
4	E-Mail İhbarları	1- İl Emniyet Müdürlüğümüze ait afyon155@egm.gov.tr internet adresi üzerinden yapılan ihbar ve taleplerde herhangi bir belge talep edilmemektedir.	İhbarlar: Sisteme düştüğü anda – Müracaat ve Talepler: En geç takip eden mesai gününde ilgili birime iletilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü
İsim : Tolga PAZAR
Ünvanı : Bil. Tek. ve Hab. Şb. Md. V.
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon : 0272 213 80 21-22-23-24-25
Faks : 0272 213 80 19

İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü
İsim : Emin TOPCU
Ünvanı : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon : 0272 213 80 21-22-23-24-25
Faks : 0272 213 80 19