

**AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S. N O	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Bilgi edinme talep dilekçeleri	1- Talep dilekçesi	Kanunen 30 gün içerisinde
2	Geri alınan sürücü belgelerinin iadesi	1-Ticari araç sürücülerinde %20, Hususi Otomobil araç sürücülerinde % 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 1. defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir, 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücüye belgeleri bu sonucu göre ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir, 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere bu sonuca göre ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir,1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri; 1. defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitimi sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.	10 Dk.
3	Trafik Kaza Tespit Tutanaklarının verilmesi	1- Kimlik Belgesi veya Sürücü Belgesi 2- Araç Tescil Belgesi: belirtilen belgeler ile bizzat müracaat edilmesi halinde yalnızca Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları onaylı sureti teslim edilmektedir. 3-Yaralamalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları en geç 24 saat içerisinde ilgili mülhika Polis Merkezi Amirliği'ne teslim edilmekte olup buradan temin edilebilir.	5 Dk.
4	Yük indirme ve bindirme veya yol Kapatma izin dilekçeleri	1-Talep Dilekçesi 2-Dilekçe sahibinin kimlik veya şirket/kurum ise ilgili belgeleri veya üst yazısı. 3-Araca ve sürücüye ait araç/sürücü ve diğer ilgili belgeler.	10 Dk.
5	Otoparklara çekilen araçların teslimi	1-Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi veya vasisine teslimi yapılmaktadır. 2-Araç sahibinin kimliği 3- Motorlu Araç Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik Belgesi 4- Araca ait Zorunlu Trafik Sigortası ve ihtiyaç halinde diğer ilgili belgeler	10 Dk.
6	Radar kayıtlarının izlettirilmesi	Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, bağlı olduğu İstasyon Amirliği/Şube Müdürlüğüne yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenecek, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilir sürücünün beklememesi halinde ise dilekçede belirtilen yazışma adresine ihlale ilişkin fotoğraf / fotoğraflar gönderilmektedir.	15 Dk.
7	Ceza veri girişleri	1-Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta İşletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır. 2-Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	10 Dk. 15 gün 1 ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** :Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

**İsim** :Ömer KAPSAL

**Ünvanı** :3. Sınıf Emniyet Müdürü

**Adres** :İl Emniyet Müdürlüğü

**Telefon** :(0272) 213 80 22

**Faks** :(0272) 213 80 18

**İkinci Müracaat Yeri** : İl Emniyet Müdür Yardımcısı

**İsim** : Mustafa Erdener BEDE

**Ünvanı** : 2. Sınıf Emniyet Müdürü

**Adres** : İl Emniyet Müdürlüğü

**Telefon** : (0272) 213 80 22

**Faks** : (0272) 213 80 19