

**AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

S. No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Engelli kartı verilmesi	1-Dilekçe 2-Engelli şahsa ait son 6 (altı) ay içerisinde çekilmiş fotoğraf (1 adet) 3-Engelli İbareli Araç Ruhsat Fotokopisi, Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya yeni tip -B- sınıfı (eski tip H sınıfı sürücü belgesi) Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir.	15 Dk.
2	İl Trafik Komisyon Hizmetleri	1-Şahıslardan Kimlik Fotokopisi 2-Talep dilekçesi veya kurumlardan üst yazı ve konu ile alakalı belgele İl Trafik Komisyon Toplantısı talep durumuna göre belirlenen tarihlerde ayda bir kez veya ihtiyaç durumuna göre birden fazla kez toplanmaktadır.	En fazla 20 gün içerisinde
3	Taşımacılar için Yetki Belgesi İşlemleri	1-Talep dilekçesi 2- Kimlik Fotokopisi 3-Tüzel kişiliklerden imza sirküleri 4-Tüzel kişiliklerden ticaret sicil belgesi İşlemlerin yazışma ve imza süreci en fazla 1 gün sürmektedir.	En fazla 1 gün içerisinde
4	Bilgi edinme talep dilekçeleri	1- Talep dilekçesi	Kanunen 30 gün içerisinde
5	Geri alınan sürücü belgelerinin iadesi	<b>1-Otomobil harici sürücülerinde %20, Hususi Otomobil araç sürücülerinde % 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde:</b> 1. defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır sistem üzerinden yapılan sorgulama sonucunda borcu olmadığı takdirde sürücü belgesi iade edilir, 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücüye belgeleri bu sonucu göre sistem üzerinden yapılan sorgulama sonucunda borcu olmadığı takdirde sürücü belgesi iade edilir, 3. Defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere bu sonuca göre sistem üzerinden yapılan sorgulama sonucunda borcu olmadığı takdirde sürücü belgesi iade edilir, <b>-1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri:</b> 1. defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitimi sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi Tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.	10 Dk.
6	Trafik Kaza Tespit Tutanaklarının verilmesi	1- Maddi hasarlı trafik kaza raporları birim tarafından onaylandıktan sonra, kazaya karışan sürücü ve araç sahibinin E-Devlet sistemine düşmekte olup, buradan temin edilebilmektedir. 2-Yaralamalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları ilgili mıntika Polis Merkezi Amirliği'ne teslim edilmekte olup buradan temin edilebilecektir.	60 Dk. 24 saat
7	Yük indirme ve bindirme veya yol Kapatma izin dilekçeleri	1-Talep Dilekçesi 2-Dilekçe sahibinin kimlik veya şirket/kurum ise ilgili belgeleri veya üst yazısı. 3-Araca ve sürücüye ait araç/sürücü ve diğer ilgili belgeler.	10 Dk.
8	Otoparklara çekilen araçların teslimi	1-Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi veya vasisine teslimi yapılmaktadır. 2-Araç sahibinin kimliği 3- ihtiyaç halinde diğer ilgili belgeler	10 Dk.
9	Radar kayıtlarının izletirilmesi	Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, bağlı olduğu İstasyon Amirliği/Şube Müdürlüğüne yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenecek, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilir sürücünün beklememesi halinde ise dilekçede belirtilen yazışma adresine ihlale ilişkin fotoğraf / fotoğraflar gönderilmektedir.	15 Dk.
10	Fahri trafik müfettişliği müracaatı	-Fahri Trafik Müfettişliği müracaatı e Devlet üzerinden sırasıyla "İçişleri Bakanlığı/E-Başvuru-Yeni Başvuru-Valilik İşlemleri-Fahri Trafik Müfettişliği Başvurusu" alanları takip edilerek (e-imza, mobil imza) yapılabilecektir, ayrıca aşağıdaki belgeler ile yapılacak müracaatlarda işleme alınacaktır. 1-Talep dilekçesi 2- 2 Adet vesikalık fotoğraf 3- Kimlik Belgesi ve Sürücü Belgesi 4- Öğrenim durumunu gösterir belge 5-Adli Sicil Belgesi 6-İkametgâh Belgesi	E.G.M. İlgili Trafik Daire Başkanlığına gönderilen listelerin onanması ve düzenlenen eğitimlerin tamamlanması halinde 30 gün
11	Fahri trafik müfettişliği kayıp kimlik yenilemesi	1-Talep dilekçesi 2- 2 Adet vesikalık fotoğraf 3- Kimlik Belgesi	3 Gün
12	Okul öncesi öğrencileri eğitim semineri	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	30 Dk.
13	İlk ve ortaokul öğrencileri eğitim semineri	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 Dk.
14	Lise öğrencileri eğitim semineri	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 Dk.
15	Sürücü davranışları geliştirme eğitimi	İl Sağlık Müdürlüğü'nün Resmi Yazısı	8 Saat
16	Okul geçit görevlisi eğitimi	1- Okul İdaresince Talep Dilekçesi 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (öğretmen-veli-öğrenci için) 3- Öğrenci için velisinden muvafakat belgesi 4- 2 adet vesikalık fotoğraf (Teorik sunum, yazılı sınav, uygulamalı sınav)	5 Saat
17	Ceza veri girişleri	1-Ceza veri girişleri en kısa sürede yapılmakta ve Posta İşletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır. 2-YanlıŞ gönderilen cezaların vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	10 Dk. 15 gün 1 ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** :İl Emniyet Müdürlüğü  
**İsim** :Ali TEMİZ  
**Ünvanı** :İl Emniyet Müdürü  
**Adres** :İl Emniyet Müdürlüğü  
**Telefon** :(0272) 213 80 22

**İkinci Müracaat Yeri** : Valilik  
**İsim** : Ali Rıza ÇALIŞIR  
**Ünvanı** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Afyonkarahisar Valiliği  
**Telefon** : (0272) 214 06 60